

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA “GOLEATOR”

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los Usuarios de la plataforma “Goleator” (en adelante “Plataforma”) de la compañía el Goleator S.A.S. identificada con NIT No. NIT 901.696.024-1 (en adelante, la “Compañía”), identificada bajo el dominio **www.goleator.com** donde el propósito es poner en contacto a Torneos de Fútbol con Clubes de Fútbol, tal como es definido en este documento en la cláusula 5.

Los términos y condiciones describirán la relación contractual entre Compañía y los Usuarios. En ellos explicaremos los derechos y obligaciones que adquieren los Usuarios mediante el uso de la Plataforma, o al utilizar alguno de nuestros Servicios por cualquier medio, y las reglas bajo las cuales se mantendrá la relación.

Mediante el registro como Usuario, al utilizar nuestros Servicios, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones, los Usuarios manifiestan su consentimiento y aceptación sobre los mismos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que la Plataforma tiene dispuestos para los efectos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Los Usuarios deben leer detenidamente estos términos y condiciones, nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales y cualquier otro documento referenciado en estos términos y condiciones.

1. Qué es Goleator

Goleator es un espacio electrónico para conectar a Torneos de Fútbol y Clubes de Fútbol, con el fin de que los Clubes de Fútbol puedan participar en los torneos sin estar la Compañía vinculada en ninguno de los extremos de la relación jurídica que entre estos surja.

2. Definiciones

- a. **Contenido:** significa todo aquello que los Torneos de Fútbol autoricen a Goleator a publicar en la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a: descripción de los torneos, términos y condiciones de los torneos, y cualquier otra información relevante para que los Clubes puedan tomar una decisión informada sobre su participación en los torneos.
- b. **Plataforma:** es el sitio web, aplicación o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que ofrecerá a los Usuarios el acceso a los Servicios. El nombre de la Plataforma, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente la Compañía.
- c. **Torneo:** es aquel evento que implica una competencia entre diferentes Clubes de Fútbol.
- d. **Servicios:** son los Servicios definidos en la cláusula 5 de estos términos y condiciones, consistentes en un Marketplace que conecta Torneos de Fútbol con Clubes de Fútbol.
- e. **Marketplace:** plataforma en línea que conecta a los Torneos de Fútbol y a los Clubes de Fútbol.
- f. **Usuarios:** Se clasifican en los siguientes:

- i. **Torneos de Fútbol:** aquellos sujetos que organizan un Torneo.
- ii. **Clubes de Fútbol:** aquel conjunto de personas que practican el deporte del fútbol y están interesados en participar en torneos.
- iii. **Visitante:** son aquellos sujetos que simplemente visitan la Plataforma con el propósito de conocer los Servicios u obtener información que se ofrezca en la Plataforma.

3. Objeto

Al registrarse en la Plataforma como Usuario, al aceptar los presentes términos y condiciones y/o al utilizar nuestros Servicios, los Usuarios están contratando libre y voluntariamente un servicio de intermediación para conectar a Torneos de Fútbol con Clubes de Fútbol. Las condiciones de este Servicio incluyen estos términos y condiciones y cualquier otro documento vinculante que esté publicado en la Plataforma, o se le dé a conocer al Usuario por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para consulta, incluyendo, pero sin limitarse a la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

4. Requisitos para acceder a los Servicios

Para que los Usuarios puedan acceder a los Servicios, deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos.

- a. Tener la capacidad jurídica para contratar.
- b. Ser mayor de 18 años o estar autorizado por el tutor legal.
- c. Contar con los recursos necesarios para pagar los Servicios y pagar los Torneos.
- d. Haber leído estos términos y condiciones.

5. Descripción de los Servicios

La Plataforma ofrece un servicio de Marketplace para conectar a los Torneos de Fútbol y a los Clubes de Fútbol, con el fin de que los Clubes de Fútbol tengan un mayor acceso a diferentes Torneos.

6. Sobre el proceso de registro de los Usuarios y reglas relativas a la Cuenta

Para acceder a los Servicios que se ofertan en la Plataforma, los Usuarios deberán crear una cuenta en la Plataforma. Los Visitantes podrán ver el Contenido dispuesto en la Plataforma, sin embargo, no podrán generar ningún tipo de transacción en la Plataforma.

a. Términos y condiciones generales del registro

- i. Al momento de acceder a Plataforma los Usuarios deben diligenciar el formulario de registro en todos sus campos, con datos válidos, para poder usar la Plataforma. La Plataforma podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.
- ii. Todo Usuario deberá completar la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos datos personales, los Usuarios deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales de la Plataforma y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la

siguiente URL:

https://goleator.com/wp-content/uploads/2023/12/Politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos_Goleator.pdf

- iii. Los Usuarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministren.
- iv. Los Usuarios responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- v. Si la información personal de los Usuarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Servicios ofrecidos por la Plataforma, los Usuarios deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.
- vi. Los Usuarios aceptan y reconocen que la Compañía utilizará como método principal de comunicación la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta.
- vii. Los Usuarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si la Plataforma determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa, o se ha hecho un uso inadecuado de la Plataforma.
- viii. La cuenta es única e intransferible.
- ix. Los Usuarios accederán a su cuenta mediante el ingreso del correo electrónico registrado en la Plataforma y clave de seguridad personal elegida. Los Usuarios se obligan a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a tomar las medidas de seguridad necesarias para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad que le asiste. La Compañía no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de la inseguridad de su cuenta.
- x. La Compañía podrá cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, a su entera discreción.
- xi. Las cuentas de los Usuarios no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones. los Usuarios se hacen responsables por cualquier uso no autorizado que haga un tercero, sea hecho voluntaria o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso, por hechos realizados por los Usuarios catalogados hasta por culpa levísima. Los Usuarios se comprometen a notificar a la Compañía en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- xii. El Usuario es el único responsable de la actividad de su cuenta.

7. **Sobre los Torneos:** Con la aceptación de estos términos y condiciones, los Clubes de Fútbol aceptan y reconocen que:

a. Términos y condiciones de los Torneos:

- i. Goleator publicará en la Plataforma los términos y condiciones de los Torneos que le hayan enviado los Torneos de Fútbol. Sin embargo, Goleator no es el organizador de los Torneos, y por ende no tendrá responsabilidad alguna sobre los mismos. No obstante lo anterior, Goleator se compromete a hacer sus mejores esfuerzos por colaborar con los Clubes de Fútbol en cualquier reclamación que tengan contra los Torneos de Fútbol.
- ii. Los Torneos de Fútbol son los únicos responsables de suministrar información completa, veraz, actualizada y comprensible sobre los términos y condiciones de los Torneos y mantendrán indemne a la Compañía por el incumplimiento de esta obligación.

b. Cancelaciones y devoluciones

- i. En el evento en que un Torneo de Fútbol cancele un Torneo, Goleator trasladará a los Clubes de Fútbol las políticas de cancelación de los Torneos de Fútbol y en caso de que las políticas del Torneo de Fútbol lo permitan, devolverá el dinero, o la porción del dinero (según aplique bajo las políticas del Torneo de Fútbol), que han pagado los Clubes de Fútbol.
- ii. En el evento en que los Clubes de Fútbol cancelen su asistencia total o parcialmente al Torneo, Goleator trasladará a los Clubes de Fútbol las políticas de cancelación de los Torneos de Fútbol y en caso de que las políticas del Torneo de Fútbol lo permitan, devolverá el dinero, o la porción del dinero (según aplique bajo las políticas del Torneo de Fútbol), que han pagado los Clubes de Fútbol.

c. Cobro por comisión:

- i. En el caso de que un Club de Fútbol cancele la asistencia a un Torneo, a la devolución del dinero que le corresponde (si aplica) se descontará una comisión que corresponde a la labor de Goleator de haber conectado a los Clubes de Fútbol con los Torneos de Fútbol, independientemente de que los Clubes de Fútbol cancelen su asistencia total o parcialmente.
- ii. En el caso de que un Torneo de Fútbol cancele un Torneo, Goleator cobrará una comisión que corresponde a la labor de Goleator de haber conectado a los Clubes de Fútbol con los Torneos de Fútbol, independientemente de que los Torneos de Fútbol cancelen el Torneo.

8. Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo y sin limitarse a otros contratos que sean celebrados con la Compañía, así como la Política de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los Usuarios, tendrán las siguientes obligaciones:

- a. Dirigirse con respeto al personal de la Plataforma y a otros Usuarios.
- b. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad.
- c. Dar aviso a la Plataforma sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra.

- d. Abstenerse de enviar información para realizar publicaciones que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- e. Pagar a Goleator la comisión que le corresponde por haber ejecutado los Servicios.
- f. Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.

9. Obligaciones de Goleator.

En virtud de la naturaleza del Servicio que ofrece la Plataforma, la misma se obliga a:

- a. Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de los Servicios.
- b. Gestionar el proceso de interacción entre Torneos de Fútbol y Clubes de Fútbol.
- c. Exigir a todos los Torneos de Fútbol información que permita su identificación, y la información del Torneo que permita a los Clubes de Fútbol tomar una decisión informada de consumo.
- d. Permitir la consulta de la información de los Torneos de Fútbol a los Clubes de Fútbol o viceversa con el propósito de presentar una queja o reclamo directamente al Torneo de Fútbol.
- e. Si la Plataforma llega a ser notificada por un Usuario acerca de la existencia de información falsa, errónea, inexacta, incompleta o que incumpla con estos términos y condiciones, podrá realizar las averiguaciones e indagaciones pertinentes a fin de corroborar las aseveraciones que fueron conocidas. En caso de evidenciar tales fallas o tener razonable sospecha sobre su veracidad, autenticidad o verificabilidad, podrá deshabilitar las cuentas comunicándolo al Usuario.
- f. Colaborar a los Clubes de Fútbol a gestionar sus reclamaciones directamente ante los Torneos de Fútbol o viceversa.

10. Garantía de los Servicios

Los Usuarios, aceptan y reconocen que Goleator es una Plataforma de Marketplace, que conecta a los Torneos de Fútbol con los Clubes de Fútbol, pero que no es el organizador de los Torneos ni es el representante de los Clubes de Fútbol, de modo que no está en capacidad de garantizar la idoneidad o autenticidad de los Torneos, de modo que la Plataforma no puede garantizar el cumplimiento de las condiciones de los Torneos.

Goleator no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento de la Plataforma, y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Plataforma y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

Una vez el equipo de Goleator tenga conocimiento de las posibles dificultades técnicas que impidan el normal proceder de la Plataforma, se tomarán las medidas técnicas necesarias, que incluye además la previa notificación a los Usuarios, a través de la dirección de correo electrónico habilitado y/o a través de la Plataforma.

La Plataforma hará sus mejores esfuerzos para prestar los Servicios con la calidad que esperan los Usuarios, sujeto a los presente términos y condiciones.

No obstante lo anterior, los Servicios de intermediación que presta la Plataforma no tienen ninguna garantía, adicional a que efectivamente se logre la intermediación entre las dos partes y se presten conforme a los términos de la cláusula 10 de estos términos y condiciones.

11. Servicio “As Is”

Los Usuarios aceptan que los Servicios que presta la Plataforma son “as is” (tal cual), lo que quiere decir que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación de los Servicios de la Plataforma, salvo garantizar que se dé una intermediación efectiva entre los Torneos de Fútbol y los Clubes de Fútbol.

Ningún tipo de información que los Usuarios hayan recibido por algún medio por parte de la Compañía o cualquiera de sus representantes o funcionarios, adicional a estos términos y condiciones, comprometerá la responsabilidad de la Compañía ni representará garantía alguna sobre los Servicios.

Por tal motivo, el único recurso que los Usuarios tendrá en relación con los Servicios que presta la Plataforma, será el de cancelar su cuenta y no volver a usar la Plataforma.

12. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (en adelante “PQRS”) a los Servicios de la Plataforma se registrarán por las siguientes disposiciones:

- a. Las PQRS de los Usuarios podrán interponerse por a través del formulario de contacto o al correo electrónico: comercial@goleator.com
- b. El Usuario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en la Plataforma u otros medios que ésta disponga.
- c. La Plataforma registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informando el número de ésta.
- d. La Plataforma podrá trasladar la PQRS a un tercero, cuando la misma trate sobre información o un servicio no prestado directamente por la Plataforma.
- e. En caso de que la respuesta le corresponda a la Plataforma, la misma se deberá entregar dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

13. Responsabilidad de Goleator

La Compañía informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- a. Los Usuarios proporcionen datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de la Plataforma.
- b. Cuando las dos partes contactadas por medio de la Plataforma, no cumplan con sus obligaciones contractuales contraídas en el posterior Torneo.
- c. Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte de los Servicios debido a mantenimiento correctivo o preventivo.

- d. Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en la Plataforma por causas ajenas a la voluntad de la Compañía en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- e. Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- f. Por el uso inadecuado de los Servicios por parte del Usuario, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad de los Usuarios.
- g. Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado a los Usuarios, como consecuencia de la utilización indebida de los Servicios por personas ajenas a la Plataforma.

En cualquier caso, la responsabilidad de la Compañía está limitada a USD \$100.

14. Indemnidad

Los Usuarios aceptan mantener indemne, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el incumplimiento de estos términos y condiciones, el uso inadecuado de la Plataforma, la responsabilidad de los Usuarios, y en general sobre el incumplimiento del Torneo, incluyendo, pero sin limitarse a: cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que surja en relación con o como resultado del incumplimiento de dicho contrato.

15. Fallas en la Plataforma

La Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en la Plataforma derivadas del servidor o Internet. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Compañía; en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad la Compañía. la Compañía no será responsable por ningún error u omisión que los Usuarios cometa dentro de la Plataforma.

16. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies

Los Usuarios aceptan que la Compañía puede hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo,

comportamiento de consumo de los Clubes de Fútbol de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, entre otros.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma se pueden restringir.

La Plataforma puede contener enlaces directos a otros sitios web de Internet, y por esta razón, no tenemos ni poder ni control sobre dichos sitios web. Los Usuarios reconocen y aceptan que Goleator no será responsable de ninguna manera por el contenido de cualquier sitio web vinculado, ni por cualquier pérdida o daño causado por el uso de cualquier sitio web enlazado a Goleator.

17. Propiedad Intelectual

La Plataforma, los Servicios, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tiene acceso para el acceso a los Servicios, es de propiedad de la Compañía y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de la Compañía, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin autorización.

La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los Usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Compañía sobre tales contenidos, ni sobre la Plataforma. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de la Plataforma y la relación legal entre los Usuarios y la Compañía. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

Los Usuarios y cualquier tercero deben abstenerse de aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar, manipular o eludir los mecanismos de seguridad asociados con la Plataforma ya sea de forma total o parcial, extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Compañía y/o sus respectivos titulares, so pena de indemnizar a la Compañía por cualquier daño o perjuicio causado con el incumplimiento de esta sección.

18. Tratamiento de datos personales

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, la Compañía queda autorizada para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, la cual se encuentra disponible en <https://goleator.com/wp-content/uploads/2023/12/Politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-Goleator.pdf>

En cualquier caso, los Usuarios podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La Compañía podrá pedirle a los Usuarios algunos Datos Personales tales como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, entre otros. Al suministrar los datos por cualquier medio el Usuario otorga consentimiento expreso para que la Compañía lleve a cabo operaciones de Tratamiento de Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales. La Compañía podrá obtener datos también a través de la integración con Microsoft, Google, Facebook u otras plataformas, los cuales igualmente se sujetarán a los presentes términos y condiciones y en especial a la política de privacidad y tratamiento de datos Personales.

Los datos personales serán sometidos a tratamiento para el desarrollo del objeto social de la Compañía y demás fines especificados en la política de tratamiento de datos personales de la Compañía.

La Compañía tratará los datos personales, según sean definidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Compañía, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

19. Plazo y Terminación

Estos términos y condiciones y los demás documentos vinculantes, aplicarán a la relación con la Compañía, mientras el Usuario use los Servicios que ofrece la Plataforma.

En el evento en que la Compañía determine que el Usuario ha infringido cualquiera de las condiciones dispuestas por este documento, podrá terminar o suspender inmediatamente la vinculación con la Compañía.

20. Fuerza mayor y caso fortuito

Ni los Usuarios ni la Compañía, serán responsables de incumplimiento, o retraso en el cumplimiento de las obligaciones, en caso de que se presente un evento de fuerza mayor, es decir que este sea irresistible e imprevisible, y que se encuentre más allá del control razonable tanto del Usuario como de la Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de una ley, un acto de autoridad, una inundación, un terremoto, una pandemia, etc.

Tampoco será responsable, ni el Usuario ni la Compañía, en el evento en que se presente un caso fortuito, que implique el hecho de un tercero que se torna imprevisible e irresistible y jurídicamente ajeno a la parte que lo alega, incluyendo, pero sin limitarse a una guerra, un acto malintencionado de terceros, etc.

En cualquier caso, la fuerza mayor y el caso fortuito se considerarán eximentes de responsabilidad y suspenderán o extinguirán, según aplique, el cumplimiento de las obligaciones.

21. Aceptación de los términos y condiciones y las modificaciones de los mismos

El uso de las funcionalidades incluidas en la Plataforma por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá cesar el uso de la Plataforma.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los Usuarios y la Compañía.

La Plataforma podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características y contenido, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los establecidos por parte de la Plataforma ni se alegue algún tipo de perjuicio.

22. Legislación aplicable

Los Usuarios aceptan que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos del mismo se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones (ii) La política de tratamiento de datos personales (iii) Cualquier otro documento escrito suscrito por el Usuario y por la Compañía con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.

23. Separabilidad

Los Usuarios aceptan que cada una de las cláusulas del presente documento, tienen la condición de esenciales y el incumplimiento de cualquiera de ellas podrá dar lugar a la terminación del contrato que el Usuario celebre con la Compañía.

Si alguna de las disposiciones de los documentos vinculantes es considerada inválida, ilegal o no ejecutable, sus disposiciones restantes, en ningún momento se verán afectadas o perjudicadas, y las disposiciones inválidas, ilegales y no ejecutables se volverán a enunciar en forma tal que reflejen la intención original del documento.

24. Resolución de conflictos

Los Usuarios aceptan que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de la Plataforma, el Usuario y la Compañía dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no podemos llegar a ningún acuerdo, tanto el Usuario como la Compañía, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

Gracias por leer con atención nuestros términos y condiciones.

Última actualización: 14 de agosto de 2023